

# Politique de Confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 21/11/2025

## Introduction & Informations organisationnelles

Chez DrIndie, nous nous engageons à servir nos utilisateurs et contacts au mieux de nos capacités. Cet engagement inclut la gestion responsable des informations personnelles collectées via notre application [assistant.drindie.fr](https://assistant.drindie.fr) ainsi que lors de toute interaction connexe.

Nos objectifs principaux dans le traitement de ces informations sont les suivants :

- Permettre l'accès aux comptes utilisateurs.
- Mesurer et limiter l'utilisation des ressources de calcul.
- Autoriser l'accès aux versions payantes de l'application et gérer les paiements.
- Améliorer les fonctionnalités de l'application.
- Offrir le support aux utilisateurs et répondre à leurs questions.

Notre politique est de traiter les informations personnelles avec le plus grand respect pour la vie privée et la sécurité. Nous respectons toutes les réglementations et lignes directrices en vigueur afin de garantir que les données que nous traitons sont protégées contre tout accès, divulgation, modification ou destruction non autorisés. Nos pratiques sont conçues pour préserver la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles, tout en nous permettant de vous fournir les services auxquels vous nous faites confiance.

Nous n'avons pas désigné de Délégué à la Protection des Données (DPO), mais nous restons pleinement engagés à répondre à vos préoccupations en matière de confidentialité. Pour toute question ou demande d'information sur la manière dont nous gérons les données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse [contact@drindie.fr](mailto:contact@drindie.fr).

Votre vie privée est notre priorité. Nous nous engageons à traiter vos informations personnelles de manière transparente et sécurisée. Cet engagement s'applique également à notre collaboration avec des services tiers susceptibles de traiter des données personnelles pour notre compte. Soyez assuré(e) que toutes les activités sont réalisées dans le strict respect des lois applicables en matière de confidentialité.

## Responsable du traitement

Le responsable de traitement de vos données personnelles est Fabio Romita El.

## Portée et application

Notre politique de confidentialité est conçue pour protéger les informations personnelles de toutes les parties prenantes, y compris les utilisateurs de l'application, et les patients. Que vous naviguez simplement sur notre site <https://www.drindie.fr> ou que vous utilisiez nos services en tant qu'utilisateur enregistré, nous veillons à ce que vos données soient traitées avec les normes les plus élevées en matière de confidentialité et de sécurité. Cette politique décrit nos pratiques et vos droits relatifs aux données personnelles.

## Stockage et protection des données

**Stockage des données :** Les informations personnelles sont stockées sur des serveurs sécurisés situés aux emplacements suivants : Allemagne. Pour les services nécessitant un transfert international de données, nous veillons à ce que ces transferts soient conformes aux lois applicables et respectent des normes de protection équivalentes à celles en vigueur dans notre lieu principal de traitement.

**Partenaires d'hébergement de données :** Nous collaborons avec des fournisseurs d'hébergement de données réputés, engagés à utiliser des mesures de sécurité de pointe. Ces

partenaires sont sélectionnés en fonction de leur conformité à des normes strictes en matière de protection des données.

#### **Mesures de protection des données :**

- Chiffrement : Nous utilisons des technologies de chiffrement robustes pour protéger les données en transit et au repos.
- Contrôle d'accès : L'accès aux informations personnelles est strictement limité au personnel autorisé ayant un besoin légitime. Nous appliquons des contrôles d'accès stricts et révisons régulièrement les autorisations.

## **Partage et divulgation des données**

Chez DrIndie, nous nous engageons à protéger vos informations personnelles et à les traiter avec le plus grand soin. Cet engagement s'étend à la manière dont nous partageons et divulguons vos données. Voici nos pratiques en la matière :

### **Partage des informations personnelles**

**Fournisseurs de services tiers** : Nous pouvons partager vos données avec des prestataires de services tiers agissant pour notre compte. Ces parties de confiance peuvent accéder à des informations personnellement identifiables uniquement si cela est nécessaire et sont contractuellement tenues de garder ces informations confidentielles. Elles ne sont pas autorisées à utiliser vos données personnelles à d'autres fins que la prestation de services pour DrIndie, et doivent respecter la confidentialité de vos informations.

Nom du service	Fournisseur	Objectif(s)	Types de données personnelles collectées	Lien vers la politique de confidentialité
Base de données	Neon Inc.	Authentification, sécurité et mesure	Nom, prénom, adresse e-mail, situation professionnelle, logs d'interaction (authentifications, modifications du profil), mesure de l'utilisation de ressources de calcul	<a href="https://neon.tech/privacy-policy">https://neon.tech/privacy-policy</a>
Hébergement d'application	Vercel Inc.	Livraison de contenu et de l'application	Adresse IP	<a href="https://vercel.com/legal/privacy-policy">https://vercel.com/legal/privacy-policy</a>
Gestion des paiements	Stripe Inc.	Permettre l'accès aux fonctionnalités payantes et gérer les paiements	Nom, détails du mode de paiement, coordonnées de contact, adresse	<a href="https://stripe.com/privacy">https://stripe.com/privacy</a>

Support et contact	Brevo SAS	Offrir un support aux utilisateurs et contact e-mail	Nom, adresse e-mail	<a href="https://www.brevo.com/fr/legal/privacypolicy/">https://www.brevo.com/ fr/legal/privacypolicy/</a>
--------------------	-----------	--	---------------------	--

**Accords de traitement des données :** Lorsque nous partageons vos données avec des prestataires de services tiers, cela se fait dans le cadre d'accords de traitement des données (Data Processing Agreements, ou DPA) garantissant que vos informations sont gérées conformément au RGPD et aux autres lois applicables en matière de protection des données. Ces accords exigent que les tiers mettent en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour assurer la sécurité de vos données.

## Transparence et Contrôle

Nous croyons en la transparence et en votre droit de contrôle sur vos informations personnelles. Vous serez toujours informé(e) de tout changement significatif dans nos pratiques de partage et, le cas échéant, vous aurez la possibilité de donner votre consentement à ces changements.

Votre confiance est importante pour nous, et nous nous efforçons de garantir que vos informations personnelles ne soient divulguées que conformément à cette politique et uniquement lorsqu'il existe une raison légitime de le faire. Pour toute question ou préoccupation concernant la manière dont nous partageons ou divulguons les informations personnelles, veuillez nous contacter à [contact@drindie.fr](mailto:contact@drindie.fr).

## Droits et Choix de l'Utilisateur

Chez DrIndie, nous reconnaissions et respectons vos droits relatifs à vos données personnelles, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à toute autre législation applicable en matière de protection des données. Nous nous engageons à vous permettre d'exercer efficacement vos droits. Voici un aperçu de vos droits et la manière de les exercer :

### Vos droits :

- Droit d'accès (Article 15 du RGPD) : Vous avez le droit de demander l'accès aux données personnelles que nous détenons vous concernant, ainsi que des informations sur la manière dont nous les traitons.
- Droit de rectification (Article 16 du RGPD) : Si vous estimez que les données personnelles que nous détenons à votre sujet sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'en demander la correction ou la mise à jour.
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») (Article 17 du RGPD) : Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, entre autres cas.
- Droit à la limitation du traitement (Article 18 du RGPD) : Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.
- Droit à la portabilité des données (Article 20 du RGPD) : Vous avez le droit de recevoir vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et de les transmettre à un autre responsable de traitement.
- Droit d'opposition (Article 21 du RGPD) : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, notamment dans le cadre de la prospection directe.

- Droit de retrait du consentement (Article 7(3) du RGPD) : Lorsque le traitement est basé sur votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.
- Droit d'introduire une réclamation (Article 77 du RGPD) : Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint la législation applicable.

## Exercice de vos droits

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse [contact@drindie.fr](mailto:contact@drindie.fr). Nous répondrons à votre demande conformément à la législation applicable en matière de protection des données, et dans les délais prévus par ces lois. Veuillez noter que, dans certains cas, nous pourrions devoir vérifier votre identité afin d'assurer la sécurité de vos données personnelles.

Nous nous engageons à faciliter l'exercice de vos droits et à vous garantir un contrôle total sur vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation concernant le traitement de vos données, n'hésitez pas à nous contacter.

## Cookies

Chez DrIndie, nous attachons une grande importance à votre vie privée et nous engageons à faire preuve de transparence quant à l'utilisation des cookies et autres technologies de suivi sur notre site [assistant.drindie.fr](http://assistant.drindie.fr). Ces technologies jouent un rôle essentiel dans le bon fonctionnement de nos plateformes numériques.

### Comprendre les cookies

Les cookies sont de petits fichiers de données placés sur votre appareil qui nous permettent de vous authentifier sur notre application.

### Comment nous utilisons ces technologies

Cookies essentiels : Nécessaires au fonctionnement du site, notamment pour l'authentification et la sécurité. Ils ne nécessitent pas de consentement.

### Vos choix et votre consentement

Lors de votre première visite, notre site web vous présentera une bannière d'information aux cookies.

### Modifications de notre utilisation des cookies

Nous pouvons mettre à jour notre utilisation des cookies et des technologies de suivi afin d'améliorer nos services ou de nous conformer aux obligations légales. Nous vous informerons de toute modification significative et solliciterons votre consentement lorsque cela est requis.

Pour toute question ou préoccupation concernant notre utilisation des cookies, n'hésitez pas à nous contacter à [contact@drindie.fr](mailto:contact@drindie.fr). Votre vie privée et l'intégrité de vos données personnelles sont pour nous d'une importance capitale.

### Transferts internationaux de données

Chez DrIndie, il se peut que nous transférons vos informations personnelles vers des emplacements situés en dehors de votre pays de résidence, y compris vers des pays dont les lois en matière de protection des données peuvent différer de celles de votre juridiction. Nous vous assurons que ces transferts sont effectués avec le plus grand soin et dans le respect des réglementations applicables en matière de protection des données, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

# Protection de la vie privée des enfants

Chez DrIndie, nous nous engageons à protéger la vie privée des enfants utilisant nos services. Nous reconnaissons l'importance de préserver les informations personnelles des mineurs, et nous prenons les mesures nécessaires pour garantir le respect des lois et réglementations applicables, telles que le Children's Online Privacy Protection Act (COPPA) aux États-Unis, ainsi que les réglementations similaires dans d'autres juridictions.

## Exigences d'âge

Nos services ne sont pas destinés aux enfants de moins de 18 ans. Nous ne collectons pas sciemment d'informations personnelles auprès d'enfants de moins de 18 ans sans le consentement vérifiable d'un parent. Si vous avez moins de 18 ans, veuillez ne pas utiliser nos services ni nous fournir d'informations personnelles.

## Collecte et utilisation des informations des enfants

Si nous découvrons que nous avons collecté par inadvertance des informations personnelles d'un enfant de moins de 18 ans sans consentement parental vérifiable, nous prendrons des mesures immédiates pour supprimer ces informations de nos systèmes. Si vous pensez que nous avons pu collecter des informations personnelles d'un enfant de moins de 18 ans sans le consentement d'un parent, veuillez nous contacter immédiatement à [contact@drindie.fr](mailto:contact@drindie.fr).

## Droits des parents

Les parents ou tuteurs légaux d'enfants de moins de 18 ans ont le droit de consulter, mettre à jour ou supprimer toute information personnelle collectée auprès de leur enfant. Pour exercer ces droits ou demander la suppression des données de leur enfant, veuillez nous contacter à [contact@drindie.fr](mailto:contact@drindie.fr).